



Espacio académico: CENTRO UNIVERSITARIO ECATEPEC

Fecha de la visita: 22/05/2018

De acuerdo a las funciones de la Dirección de Infraestructura Académica, se realizó una visita de inspección al Centro Universitario Ecatepec, a fin de conocer sus fortalezas y debilidades en las áreas de apoyo a la docencia (laboratorios, bibliotecas y aulas digitales).

Uno de los objetivos principales de la visita es, asesorar a los responsables y coordinadores con el propósito de detectar oportunidades de mejora para lograr la certificación, acreditación o recertificación en laboratorios y biblioteca, según sea el caso; además de coadyuvar en el cumplimiento de las metas PRDI-POA de la actual administración.

DICTAMEN EN LOS LABORATORIOS

Nombre del Laboratorio y Coordinador	Hallazgos identificados por el departamento de laboratorios y talleres de la DIA	Sugerencias
REDES Ing. Comp. Víctor Hugo Omaña Vera Victor_omana@outlook.com	Extintores ubicados en el exterior del laboratorio	Adquirir extintor para el interior del laboratorio
SOFTWARE Ing. Comp. Víctor Hugo Omaña Vera Victor_omana@outlook.com	Falta certificación de programación de desarrollo de software para los responsables de los laboratorios.	Que el responsable del laboratorio defina cuál sería el objetivo con esa certificación y proponga el proyecto de certificación en programación de desarrollo de software a las autoridades del CU Ecatepec
	Se requieren Pilas AA recargables, cargadores, No break y kit de herramienta para PC	Solicitar requerimiento vía oficio del responsable del laboratorio a las autoridades del CU Ecatepec
ELECTRÓNICA Dr. Ismael Díaz Rangel ejtinajerop@uaemex.mx	Falta equipo como: osciloscopios (10), Fuentes de poder (10)	Solicitar requerimiento vía oficio del responsable del laboratorio a las autoridades del CU Ecatepec





PSICOFISIOLOGÍA CONGNITIVA Dra. Alejandra Favila Figueroa alejandra_faf@hotmail.com	Falta avance del proyecto de reubicación del laboratorio	Solicitar vía oficio avance del proyecto de reubicación del laboratorio del responsable a las autoridades del CU Ecatepec.
---	--	---

Derivado de la verificación del estado de funcionamiento se desprenden las siguientes observaciones:

Dictamen de la Biblioteca

Hallazgo	Sugerencia
El comité de “Selección y descarte de material documental” no ha sesionado en lo que va del año.	Se sugiere programar una sesión del comité lo antes posible para que puedan contar con un listado bibliográfico actualizado apegado a los programas de estudio, tomen en cuenta el material para descarte que propone el personal de biblioteca; tomando en consideración que se debe sesionar por lo menos 2 veces al año.
El personal docente no asiste a la biblioteca para conocer e identificar el material documental que existe.	Se recomienda no asignar materias al docente si no asiste a la biblioteca, para identificar y conocer el material documental, además de entregar los resultados obtenidos al Subdirector Académico para realizar las correcciones pertinentes en los programas de estudio y hacer del conocimiento al responsable de biblioteca, quien funge como secretario en el comité.
Existen dos lectores ópticos que el personal desconoce si funcionan.	Además de que no se cuenta con el adaptador para que estos sean usados; dicho equipo es una herramienta indispensable para realizar el préstamo, devolución e inventario de material en la biblioteca, por lo que se recomienda repararlo o adquirir el adaptador, según sea el caso.
Dotar de papel y tinta para la impresora de tickets.	Se recomienda dotar de los insumos para la impresora de tickets, ya que al hacer un préstamo o una devolución se debe entregar un comprobante al alumno, proceso que se encuentra especificado en el proceso certificado de servicios al público.





Hallazgo	Sugerencia
No se tiene una impresora para el trabajo administrativo.	Se recomienda adquirir una impresora, pues es necesaria para el trabajo administrativo del coordinador y personal de la biblioteca, ya que para imprimir una constancia de no adeudo el personal se tiene que desplazar para hacer la impresión a otro lugar y solo hay una persona por turno, dejando la biblioteca sola.
No hay equipo para la consulta de Biblioteca Digital.	La biblioteca no cuenta con equipo para realizar la consulta a biblioteca digital, por lo que se sugiere colocar un equipo para la consulta y capacitación en el uso de los recursos electrónicos.
Sensor	El equipo de seguridad contra robo funciona adecuadamente, pero el personal refiere que no se le ha dado mantenimiento, por lo que se sugiere realizar una revisión.
Salida de emergencia	Se recomienda una adecuación para colocar la puerta de emergencia y ubicarla en el cuadrante superior derecho de la entrada principal a la biblioteca, para salir a la explanada que se encuentra frente al edificio.
Ventilación	La ventilación no es muy adecuada, por lo que se sugiere hacer ventilas, ventanas o colocar extractores de aire y ubicarlos de tal forma que haya una corriente de aire cruzada para mantener la circulación.
Se observaron descompuestos los bancos móviles	Dicho mobiliario es de suma importancia para el acomodo de la estantería, se recomienda contemplar su remplazo, considerando las adquisición de los bancos con autofreno.

Nota: cabe señalar que se observa que el personal tiene toda la disposición para brindar el servicio a los usuarios y para apoyar en las cuestiones administrativas.

Se requiere que la coordinadora asista a cursos de capacitación, ya que desconoce el manejo de la biblioteca, además de que el departamento de planeación de la Dirección de Infraestructura Académica se pone a su disposición para apoyarle vía telefónica, correo electrónico o WhatsApp para lo que se requiera.

Por otro lado le comento que una de las fallas más frecuentes es la conexión a internet, entorpeciendo la consulta al catálogo, prestamos, devoluciones, registro, etc.





Dictamen de Aulas Digitales

El Centro Universitario Ecatepec cuenta con 3 Aulas Digitales de la siguiente forma:

Cantidad	Tipo	Componente	Funcionamiento
1	Aula Digital Móvil	<ul style="list-style-type: none">- Mimio teach- Mimio vote- Mimio Pad- Mimio View- Mimio Capture	Funcionan correctamente los 5 dispositivos móviles
1	Aula Digital Fija con Videoconferencia	<ul style="list-style-type: none">- Equipo de videoconferencia- Cámara independiente- PC- Pantalla LCD- Bocinas- Video proyector- Crestron	6 de los 7 dispositivos funcionan correctamente. El Video proyector está en reparación hay ticket de servicio
1	Aula Digital Fija sin Videoconferencia	<ul style="list-style-type: none">- PC- Pantalla LCD- Bocinas- Video proyector- Crestron	El Video Proyector no funciona, está en reparación, hay ticket de servicio. Los 4 dispositivos restantes funcionan correctamente

Observaciones:

Se le sugiere al RTIC, dar seguimiento al ticket de servicio de los cañones para que sean colocados lo más pronto posible en las aulas digitales.