



Espacio Académico: CENTRO UNIVERSITARIO TEOTIHUACÁN

Fecha de la visita: 29/05/2018

De acuerdo a la funciones de la Dirección de Infraestructura Académica, se realizó una visita de inspección al Centro Universitario Teotihuacán, a fin de conocer sus fortalezas y debilidades en las áreas de apoyo a la docencia (laboratorios, bibliotecas y aulas digitales).

Uno de los objetivos principales de la visita es, asesorar a los responsables y coordinadores con el propósito de detectar oportunidades de mejora para lograr la certificación, acreditación o recertificación en laboratorios y biblioteca, según sea el caso; además de coadyuvar en el cumplimiento de las metas PRDI-POA de la actual administración.

Dictamen de los Laboratorios

Nombre del Laboratorio	Hallazgos identificados por el departamento de laboratorios y talleres de la DIA	Sugerencias
REDES Ing. Comp. Víctor Hugo Omaña Vera Victor_omana@outlook.com	Falta equipo como: Conectores RJ45 CAT 5e, Kit para ponchar cables de red, bobina de cable de red UTP cat 5e, tester de cables de red UTP.	El responsable del laboratorio solicita los requerimientos vía oficio a las autoridades del CU Valle de Teotihuacán
ELECTRÓNICA Dr. Ismael Díaz Rangel ejtinajerop@uaemex.mx	Falta equipo como: Fuentes de alimentación, Multímetros Falta capacitación en la operación de equipos nuevos.	
CONTABILIDAD P. Ico Guillermo Sánchez Mondragón	Espacio reducido en el laboratorio Hay lámparas fundidas Falta: ventilación, señalética, botiquín y extintor	El responsable del laboratorio solicita vía oficio el proyecto de ampliación y requerimientos a las autoridades del CU Valle de Teotihuacán.





Aspectos faltantes para todos los laboratorios:

1. Estandarizar la señalética de los laboratorios
2. Manuales de prácticas
3. Plan de emergencia
4. Plan de Mantenimiento (cronograma de actividades y bitácoras de registro de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo e instalaciones).
5. Bitácoras de registro de uso de los laboratorios

Compromisos generados en la reunión: enviar a esta Dirección vía correo electrónico copia del reglamento interno o lineamientos de los laboratorios antes mencionados: laboratoriosytalleresuaem@hotmail.com

Dictamen de la Biblioteca

Hallazgo	Sugerencia
El comité interno de Selección y Descarte no ha sesionado	Está establecido en los procesos certificados que el "Comité Interno de Selección y Descarte", debe sesionar por lo menos dos veces al año. Se recomienda sesionar lo antes posible.
El listado de material bibliográfico acorde a los Programas de estudio no está actualizado y validado por el comité.	Se recomienda trabajar en conjunto, las academias con el subdirector académico para revisar y validar si la bibliografía descrita en cada uno de los programas es la adecuada.
Recurso Humano	Se sugiere gestionar la contratación de por lo menos una persona más, que apoye en las tareas bibliotecarias, pues solo se cuenta con una persona.





Observaciones:

- Cabe señalar que se observaron muchos libros en mesa, porque ya no caben dentro de la estantería, sin embargo no se hace la observación debido a que ya se tiene la estructura de la ampliación de la biblioteca.
- Es importante mencionar que se observa que el personal tiene toda la disposición para brindar el servicio a los usuarios y para apoyar en las cuestiones administrativas.
- Por otro lado, le comento que una de las fallas más frecuentes es el internet, entorpeciendo la consulta al catálogo, préstamos, devoluciones, registro, consulta a biblioteca digital, etc.

Dictamen de Aulas Digitales

El Centro Universitario Teotihuacán cuenta con 4 Aulas Digitales de la siguiente forma:

Cantidad	Tipo	Componente	Funcionamiento
1	Aula Digital Móvil	<ul style="list-style-type: none"> - Mimio teach - Mimio vote - Mimio Pad - Mimio View - Mimio Capture 	Funcionan correctamente los 5 dispositivos móviles
1	Aula Digital Fija con Videoconferencia	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de videoconferencia - Cámara independiente - PC - Pantalla LCD - Bocinas - Video proyector - Crestron 	Funcionan correctamente 3 de los 7 dispositivos del aula digital (Aula A)
1	Aula Digital Fija sin Videoconferencia	<ul style="list-style-type: none"> - PC - Pantalla LCD - Bocinas - Video proyector - Crestron 	Funcionan correctamente 3 de los 5 dispositivos del aula digital (Aula B)
1	Aula Digital Fija sin Videoconferencia	<ul style="list-style-type: none"> - PC - Pantalla LCD - Bocinas - Video proyector - Crestron 	Funcionan correctamente 3 de los 5 dispositivos del aula digital (Aula C)





Observaciones:

- Se le sugiere al RTIC, levantar ticket a la mesa de servicio de la DTIC, solicitando la reparación o bien el cambio de los crestrons de las Aulas digitales A, B y C, ya que los botones no sirven.
- Se le sugiere al RTIC, levantar ticket a la mesa de servicio de la DTIC, solicitando la sustitución de la Cámara Robótica independiente ya que no prende, por lo cual debe de ser cambiada (Aula A).
- Se le sugiere al RTIC, levantar ticket a la mesa de servicio de la DTIC, solicitando cotización de un proveedor para las plumas del pizarrón, ya que no funcionan correctamente (Aula A).
- Se le sugiere al RTIC, levantar ticket a la mesa de servicio de la DTIC, para la revisión de las pilas de los UPS del aula digital (aula A).
- Se le sugiere al RTIC, levantar ticket a la mesa de servicio de al DTIC, solicitando el cambio de lámpara del video proyector de las aulas digital A, B y C.